

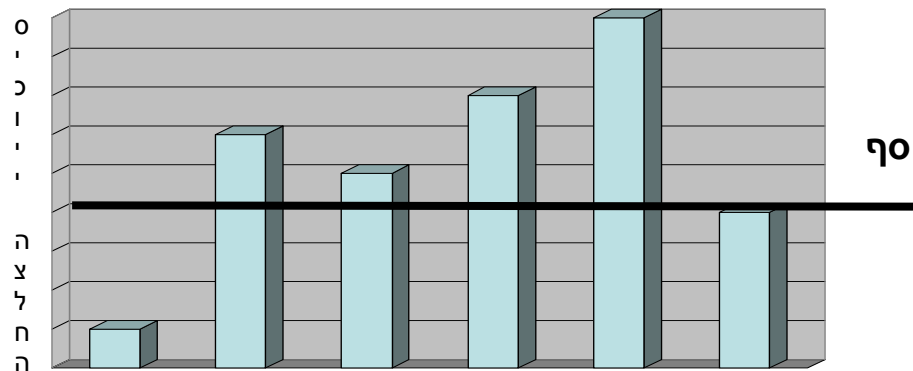
אפשר גם אחרת – ניהול סיכונים מוטה הצלחה Mission Diagnostic Protocol (MDP)

MDP הינו פרוטוקול לניהול סיכונים מוטה הצלחה בסביבה בה רמת אי הודאות גבוהה שפותח ב SEI. MDP מאפשר הערכה של הפוטנציאל להצלחה של פרויקט או תהליך גבוהה על ידי ניתוח של אוסף קטן של **מניעים עיקריים (Essential Drivers)** של הפרויקט או התהליך. הפרוטוקול (סדרה של פעולות נדרשות ללא הגדרה איך לבצע אותן) פותח כחלק מגישה ניהולית ליצירת רמת בטחון סבירה שיעדי הפרויקט יושגו הנקראת Mission-Oriented Success Analysis and Improvement Criteria (MOSAIC). הגישה הינה מוטת הצלחה ומיועדת לאפשר ניהול סיכונים בסביבות בהן רמת אי הודאות גבוהה הנובעת מקיום מספר רב של גורמים בלתי ידועים ותנאים משתנים וכן עבור פרויקטים שמתבצעים בכמה ארגונים.

מניע עיקרי הינו תנאי או מצב המשפיע על תוצאה של פרויקט או תהליך עסקי. קיימים שני סוגים של מניעים עיקריים:

- מניע חיובי – מוביל את הפרויקט לתוצאה מוצלחת.
 - מניע שלילי – מוביל את הפרויקט לתוצאה לא מוצלחת.
- לכל פרויקט או תהליך עסקי יש כמה מניעים חיוביים או שליליים ובאמצעותם נתן להעריך את היכולת לעמוד ביעדים.

במסגרת המחקר שבוצע בתוכנית למערכות דינמיות ב SEI זוהו עשרה מניעים עיקריים גנריים וביניהם: יעדי פרויקט ברי השגה ומוגדרים בצורה ברורה, דרישות לקוח מוגדרות היטב ומובנות, הקצאת כוח אדם לפרויקט כך שנתן לבצע את כל המשימות וכו' על פי הפרוטוקול, לאחר איסוף הנתונים, כל מניע מנותח ומושווה לסף מינימאלי שהוגדר לפרויקט. בכדי להגדיל את רמת הבטחון יש לגרום לכך שכל המניעים יהיו מעל לסף המינימאלי שהוגדר לפרויקט (ראה שרטוט 1).



במסגרת התוכנית נעשה שימוש בפרוטוקול בכמה ארגונים. בארגון הראשון השתמשו בפרוטוקול לצורך זיהוי סיכויי הצלחה של פרויקטים שונים בפורטפוליו. כמו כן נעשה שימוש בפרוטוקול לזיהוי סיכויים הצלחה לפרויקט הטמעה של מערכת תוכנה מורכבת וכן לצורך הערכת סיכויי להצלחת צוות האמור לתת מענה באירועים חריגים. בכל ארגון הוגדרו מספר שונה של גורמים משפיעים כנגזרת של הסט הגנרי המותאמת לפרויקט. הערכה של הגורמים התבצעה לאחר אסוף נתונים באמצעות ראיונות קצרים. התוצאות הראו שנתן להשתמש בפרוטוקול מבלי להיות מומחים בשיטה או בניהול סיכונים ושנתן באמצעות הפרוטוקול לזהות **אזורים שיש לטפל על מנת להבטיח את הצלחת הפרויקט.**